

Algemene voorwaarden DBL Lease & Finance

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- a. bedrijf: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- b. DBL Finance: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: DBL Lease & Finance gevestigd aan de Simon Vestdijkstraat 30 te Duiven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 51944723;
- c. klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie DBL Finance een overeenkomst aangaat;
- d. leaseovereenkomst: de leaseovereenkomst tussen de klant en een leasemaatschappij;
- e. overeenkomst: de overeenkomst tussen DBL Finance en de klant waarbij DBL Finance de klant adviseert en/of bemiddelt bij de totstandkoming van een leaseovereenkomst;
- f. particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- g. schriftelijk: schriftelijk of via de e-mail.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DBL Finance en de klant.

2.2 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen DBL Finance en de klant, dan wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

2.3 De eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant zijnde een bedrijf worden uitgesloten.

2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door DBL Finance vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

2.7 Indien DBL Finance niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DBL Finance in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. Kennelijke fouten

3.1 DBL Finance kan niet aan zijn publicaties of overeenkomsten worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de publicaties of overeenkomst dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant aan DBL Finance telefonisch of via de e-mail de opdracht verleent voor het uitvoeren van advies- en/of bemiddelingswerkzaamheden en DBL Finance deze opdracht accepteert.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 De verbintenis die voor DBL Finance voortvloeit uit de overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes is mede afhankelijk van de

inspanning van de klant. DBL Finance zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. DBL Finance kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

5.3 In het geval dat een door DBL Finance met de klant overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

6. Inschakeling derde partijen

6.1 DBL Finance is bevoegd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derde partijen in te schakelen zonder de klant daarvan in kennis te stellen.

7. Verplichtingen van de klant

7.1 De klant is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan DBL Finance die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de klant uit te voeren werkzaamheden.

7.2 De klant is gehouden DBL Finance onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.3 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de klant aan DBL Finance verschaft informatie rust bij de klant.

7.4 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de klant wordt verstrekt, is DBL Finance bevoegd om over te gaan tot opschorting van de door hem uit te voeren werkzaamheden.

7.5 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het DBL Finance onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

7.6 De klant vrijwaart DBL Finance voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

7.7 De klant zal DBL Finance steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn gegevens. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: adreswijziging, rekeningnummerwijziging, geboorte, burgerlijke stand (scheiding, huwelijk, samenwonen etc.), inkomsten (stijging, daling) en lopende leningen elders.

7.8 De klant dient alle stukken die hij van DBL Finance dan wel van een leasemaatschappij heeft ontvangen op juistheid te controleren.

7.9 De klant neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van DBL Finance. De klant dient met betrekking tot elke leaseovereenkomst:

- a. zelf de intentie te hebben om deze leaseovereenkomst af te sluiten;
- b. zelf de inhoud van deze leaseovereenkomst te kennen;
- c. zelf deze leaseovereenkomst te ondertekenen.

7.10 Indien de klant toerekenbaar in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DBL Finance gehouden is dan wel indien de klant onrechtmatig jegens DBL Finance handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DBL Finance daardoor direct of indirect ontstaan, waaronder omzetverlies.

8. Provisie en administratiekosten

8.1 Voor de bemiddelings- en advieswerkzaamheden ontvangt DBL Finance in beginsel een provisie van de leasemaatschappij. Op het moment dat bekend is welk financieel product de klant van een leasemaatschappij afneemt, maakt DBL Finance de hoogte van de provisie die hij voor zijn werkzaamheden van de

leasemaatschappij ontvangt aan de klant bekend. Deze provisie is opgenomen in de prijs van het financiële product die de klant aan de leasemaatschappij dient te betalen.

8.2 Indien DBL Finance bemiddelt bij een leaseovereenkomst waarvoor DBL Finance van de leasemaatschappij geen provisie ontvangt, dan brengt DBL Finance voor zijn bemiddelings- en advieswerkzaamheden administratiekosten aan de klant in rekening. De hoogte van deze administratiekosten wordt vooraf aan de klant bekend gemaakt en staat in het voorstel van de leasemaatschappij.

9. Facturatie en betaling

9.1 Indien, overeenkomstig artikel 8.2, administratiekosten aan de klant in rekening worden gebracht, dan worden deze administratiekosten gefactureerd op de dag dat de leaseovereenkomst naar de klant wordt gestuurd.

9.2 De factuur wordt via de e-mail naar de klant gestuurd.

9.3 De klant dient de van DBL Finance ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

9.4 Indien de klant niet tijdig betaalt, dan is de klant direct in verzuim en wordt aan de klant zijnde een bedrijf de wettelijke rente voor handelstransacties en aan de klant zijnde een particulier de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening gebracht.

9.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die DBL Finance maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een particulier worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

9.6 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

10. Overeenkomst tussen de klant en een leasemaatschappij

10.1 De leasemaatschappij bepaalt uiteindelijk of hij een leaseovereenkomst met de klant wenst aan te gaan.

10.2 Op de leaseovereenkomst zijn van toepassing de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de betreffende leasemaatschappij. De algemene voorwaarden van DBL Finance maken geen onderdeel uit van deze leaseovereenkomst.

10.3 DBL Finance is geen partij bij de leaseovereenkomst en is derhalve ook niet verantwoordelijk indien de betreffende leasemaatschappij zijn verplichtingen jegens de klant niet nakomt. Indien een leasemaatschappij wanprestatie pleegt jegens de klant, dan is dat een zaak tussen de klant en de betreffende leasemaatschappij en is DBL Finance daarvoor niet aansprakelijk.

11. Klachten

11.1 Klachten over de door DBL Finance uitgevoerde werkzaamheden kunnen worden gemeld bij:

DBL Finance
Postbus 228
6920 AE DUIVEN
tel: 06-33647873
e-mail: info@dblfinance.nl

11.2 Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat DBL Finance erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

11.3 Na het indienen van de klacht dient de klant DBL Finance de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

11.4 Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van DBL Finance door een derde of door de klant zelf zijn uitgevoerd

worden nimmer vergoed en geven de klant niet het recht de betaling op te schorten.

11.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal DBL Finance slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

11.6 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

12. Beperking van aansprakelijkheid en verjaring

12.1 DBL Finance kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten of andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

12.2 DBL Finance is niet aansprakelijk voor schade die door de klant en/of een derde wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de klant verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische berichten die DBL Finance niet hebben bereikt.

12.3 DBL Finance is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

12.4 DBL Finance is niet aansprakelijk indien tegen het advies van DBL Finance in de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

12.5 DBL Finance is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

12.6 DBL Finance staat niet in voor de juistheid van de door een leasemaatschappij verstrekte gegevens. DBL Finance is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de leasemaatschappij aan de klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

12.7 DBL Finance is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door toedoen van de leasemaatschappij, de klant zelf of een derde.

12.8 De leasemaatschappij is verantwoordelijk voor de inhoud van de leaseovereenkomst welke hij al dan niet met tussenkomst van DBL Finance met de klant heeft gesloten. DBL Finance kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor deze inhoud.

12.9 DBL Finance is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de klant.

12.10 DBL Finance is niet aansprakelijk voor het per abuis verkeerd doorgeven van bedragen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren van bedragen in het voorstel van de leasemaatschappij, de leaseovereenkomst en overige documenten afkomstig van de leasemaatschappij die aan de klant zijn verstrekt.

12.11 DBL Finance is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidskosten, reiskosten, kosten voor vervangend vervoer, reputatieschade, vertragingsschade en schade door bedrijfsstagnatie.

12.12 Indien DBL Finance aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DBL Finance beperkt tot maximaal éénmaal de provisie die DBL Finance ontvangen heeft van de leasemaatschappij i.v.m. de advies- en bemiddelingswerkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien DBL Finance geen provisie heeft ontvangen, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de administratiekosten voor de advies- en bemiddelingswerkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.13 Elke rechtsovereenkomst wegens een niet-nakoming van de overeenkomst door DBL Finance of een handelen en/of nalaten van DBL Finance verjaart door verloop van 1 jaar nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

13. Overmacht

13.1 In gevallen van overmacht is DBL Finance niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

13.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van DBL Finance ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie, belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens DBL Finance de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; computerinbraak; hackerattack; cyberaanval; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

13.3 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door DBL Finance inschakelde derde partij.

14. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

14.1 DBL Finance is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien de klant zijn verplichtingen jegens DBL Finance niet nakomt of DBL Finance goede grond te vrezen heeft dat de klant zijn verplichtingen jegens DBL Finance niet zal nakomen.

14.2 DBL Finance is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

14.3 Voorts is DBL Finance bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.4 DBL Finance is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf of onder curatele wordt gesteld.

14.5 Indien DBL Finance de uitvoering van de werkzaamheden opschort of de overeenkomst ontbindt, dan is DBL Finance niet aansprakelijk voor enige schade die de klant daardoor lijdt.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 De klant vrijwaart DBL Finance voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

15.2 Alle door DBL Finance verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DBL Finance worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

16. Vervaltermijn

16.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de klant uit welke hoofde ook jegens DBL Finance in verband met het verrichten van werkzaamheden door DBL Finance in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

17. Geheimhouding en privacy

17.1 DBL Finance en de klant verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DBL Finance gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en DBL Finance zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DBL Finance niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

17.3 DBL Finance verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door DBL Finance kan de klant het privacy beleid van DBL Finance raadplegen, zie [<https://dblfinance.nl/media/1007/disclaimer-en-privacy-statement-tbv-website-dd-20110314.doc>]

18. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

18.1 Op iedere door DBL Finance aan de klant uitgebrachte voorstel of aanbieding alsmede op iedere tussen DBL Finance en de klant gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze algemene voorwaarden.

18.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en DBL Finance worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DBL Finance gevestigd is. De klant zijnde een particulier heeft 1 maand de tijd nadat DBL Finance zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.